

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte prosím všetky údaje pravdivo a čitateľne. Formulár môžete doručiť osobne, poštou alebo e-mailom na adresu info@horskavoda.sk. Použitie tohto formulára nie je povinné – reklamáciu môžete uplatniť aj bez neho.

ÚDAJE O SPOTREBITEĽOVI (KUPUJÚCOM)

Meno a priezvisko:

Adresa bydliska:

Telefón:

E-mail:

Číslo objednávky:

Číslo účtu (IBAN):

ÚDAJE O TOVARE

Názov tovaru:

Dátum prevzatia tovaru:

POPIS VADY (stručne, ale výstižne opíšte zistenú vadu)

POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE (označte krížikom)

☐ Oprava

☐ Výmena

☐ Primeraná zľava z ceny

☐ Odstúpenie od zmluvy (len pri závažnej alebo opakovanej vade)

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEL'A

- Tovar nie je potrebné doručiť v pôvodnom obale.
- Predávajúci je povinný prevziať tovar aj bez príslušenstva, ak jeho absencia nebráni posúdeniu vady.
- Predávajúci je povinný prevziať tovar aj v prípade, že je znečistený, ak je možné vadu objektívne posúdiť po jeho vyčistení.
- Reklamácia je bezplatná – predávajúci nesmie požadovať žiadne poplatky.
- Spotrebiteľ má právo na písomné potvrdenie o prijatí reklamácie a písomné potvrdenie o jej vybavení.
- Spotrebiteľ má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ak si ich uplatní do 2 mesiacov od vytknutia vady.
- Spotrebiteľ má právo požadovať informácie o priebehu reklamácie.

DÁTUM A PODPIS

Dátum:

Miesto:

Podpis spotrebiteľa:
